ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Вышковской СОШ

на 2025 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные входе независимой оценки качестваусловийосуществления образовательно й деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществленияобразовательной деятельности | Плановый срокреализации мероприяти я | Ответственный исполнитель (с указаниемфамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры поустранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |
| Не всяинформация, размещенная на официальном сайте,соответствует ее содержанию и порядку(форме),установленным нормативными правовыми | Своевременно актуализировать информацию на сайте ОУ.Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законнымипредставителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности. | 28.01.2025-28.02.2025 | Данилова Наталья Петровна, учительинформатики | Своевременное размещениеактуальной информации на официальномсайте Учреждения.Изучены обучающимися и их родителями (законнымипредставителями) возможности раздела официального сайта | 28.01.2025-28.02.2025 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| актами. | Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.В разделе «Независимая оценка качестваусловий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2024 году.Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайтаобразовательной организации).Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания |  |  | bus.gov.ru на классных часах и занятиях повнеурочной деятельности.Размещены наинформационных стендах в организации QR-коды со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2024 году.Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещён на главной странице официального сайтаобразовательной организации.Привлечена родительская общественность кобсуждению вопросов |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | образовательных услуг по итогам НОКО. |  |  | качества оказанияобразовательных услуг по итогам НОКО. |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| Не полностью реализуются возможностиорганизации по повышениюкомфортности условийосуществления образовательно й деятельности. | Продолжать благоустройство (детская площадка).Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (замена пластиковых окон, косметический ремонт).Обеспечение обновления материально - технической базы ОО:- оформление спортивной площадки. | В течение 2025 года | Веренчикова Светлана Александровна,директор школы | Благоустроена детскаяплощадка.Установлены пластиковые окна, сделанкосметический ремонт.Оформлена спортивная площадка. | Август 2025 года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Обеспечены не все необходимые условиядоступностиосуществления образовательно й деятельности для инвалидов. | Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественнымиорганизациями.Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционномрежиме или на дому. | Январь- февраль 2025 года | Веренчикова Светлана Александровна,директор школы | Предоставлени еобразовательн ых услуг в | До 28.02.2025г |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | дистанционно м режиме или на дому. |  |
| Установить поручень |  |
|  | Установлен поручень. |
| При необходимости провести обучение персонала. | Проведено обучениеперсонала для работы синвалидами. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Не изучается оценкаучастниковобразовательно го процесса по критериюдоброжелатель ности ивежливости работников. | Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях).Проведение тренингов, деловых игр, мастер- классов для педагого.в | В течение 2025 года | Кравцова Татьяна Константиновна, заместительдиректора по УВР | Проведён мониторинг неформальныхканалов (группы в социальных сетях).Проведены тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов. | Май 2025г |
|  | Проведение бесед, консультацийответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. |  |  | Проведены беседы, консультацииответственными за обеспечениеконтакта с |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | потребителями услуг при использовании дистанционных формвзаимодействия. |  |
| Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения». | Проведено индивидуальное педагогическое консультирование по теме: «Правила этикета и психологияобщения». |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** |
| Не изучается | Включить в график приёма посетителей | В течение | Веренчикова Светлана Александровна | В график | 1 полугодие 2025г |
| мнение | директора часы приема граждан | 2025 г |  | приёма |  |
| получателей | ответственными лицами по учебно- |  |  | посетителей |  |
| удовлетворенн | воспитательной деятельности и |  | директор школы | директора |  |
| остью | воспитательной деятельности. |  |  | включены |  |
| качеством |  |  |  | часы приёма |  |
| условий |  |  |  | граждан |  |
| осуществления |  |  |  | ответственным |  |
| образовательно |  |  |  | и лицами за |  |
| й деятельности. |  |  |  | учебно- |  |
|  |  |  |  | воспитательну |  |
|  |  |  |  | ю и |  |
|  |  |  |  | воспитательну |  |
|  |  |  |  | ю работу. |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями веденияобразовательной деятельности.Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесенияпредложений, направленных на улучшение работы организации. |  |  | Графикпомещён на главной страницеофициального сайтаобразовательн ойорганизации.Проведён анонимный опрос поудовлетворенн остиусловиями веденияобразовательн ойдеятельности.Создана на странице школы всоциальной сетиВКонтактеплощадка для внесенияпредложений, |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | направленных на улучшение работыорганизации. |  |

